

Umtausch- & Rückgabeformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit Ihrem gekauften Produkt nicht zufrieden sind, können Sie dieses innerhalb von 30 Tagen zurückgeben.

Nach Erhalt der Rücksendung erstatten wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen den vollen Kaufbetrag zurück.

Bitte beachten Sie folgende Rückgabebedingungen:

- Das Produkt darf keine Beschädigungen oder Flecken aufweisen.
- Wir bitten Sie höflich, das Produkt samt Anhängeetikett und Barcode wieder in den vorgesehenen Baumwollbeutel einzupacken. Bitte vermeiden Sie dabei Gewaltanwendung. Sollte dies nicht möglich sein, falten Sie das Produkt und legen Sie es zusammen mit dem Baumwollbeutel in einen Karton, um es zurückzusenden.

Rücksendekosten:

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Für eine ordnungsgemäße Bearbeitung der Rücksendung müssen die folgenden Informationen vollständig ausgefüllt werden

Name:	Bestellnummer:
Adress:	
Zusätzliche Adresszeile:	
Postleitzahl:	
Ort:	
Land:	

Bitte unten nur ausfüllen, wenn es sich um ein Moskitonetz handelt.

War das Moskitonetz aus dem Sack?

JA	NEIN

!Bitte beachten, sehr wichtig!

Fügen Sie immer Folgendes hinzu: Rückgabeformular + Lieferschein + Hangtag (inkl. Barcode)